

København 04. marts 2013

Scandic Hotels topscorer af kundetilfredshed

Scandic Hotels får højeste score af kundetilfredshed i Europa, Mellemøsten og Afrika baseret på globale resultater fra Market Metrix Hospitality Index (MMHI)*

MMHI skriver i sin pressemeddelelse: "Som Skandinaviens største hotel operatør med 160 hoteller, har Scandic arbejdet med en kundecentreret strategi for tætte og langvarige relationer. Hotelkæden forstår, hvad værdi betyder for kunderne og får top-scorer for personlig service, events, mad & drikke og spa/fitness tilbud".

- Det er fantastisk at vores kæde er blevet anerkendt internationalt. Kundetilfredshed har stået højt på vores agenda de senere år, og det er rart at se, at det har givet resultat. Vi arbejder løbende for at sikre et højt serviceniveau på vores hoteller, siger Margareta Thorgren, kommunikationschef Scandic.

Hvert kvartal indsamler MMHI data fra mere end 40.000 rejsende over hele verden. Gæsterne giver over 200 detaljer om deres seneste hotel- og casinooplevelser. MMHI's kundetilfredsheds score er baseret på den gennemsnitlige rating af 14 produkt- og service relaterede spørgsmål, som er stærkt forbundet med gæsternes loyalitet og anbefalinger.

*Andre hotel brands på listen er Steigenberger, Tulip Inn, Kempinski og Rica Hotels.

Om Market Metrix

Market Metrix er den førende udbyder af kunde- og medarbejder feedback løsninger til virksomheder i hotel- og restaurationsbranchen over hele verden. Ved at forbinde feedback med indtægter, hjælper Market Metrix virksomheder i hotel- og restaurationsbranchen til at foretage intelligente investeringsbeslutninger, som både forbedrer gæsteoplevelsen og øger overskuddet. Feedback og handling i real-time giver en service der hurtigt lønner sig og kan vende potentielle negative online anmeldelse. Intet andet feedbackprogram tilbyder en så detaljeret international benchmark som MMHI, som gør det muligt for kunderne at spotte huller og muligheder i forbindelse med de vigtige konkurrenter. Market Metrix er essentiel for mere end 14.000 virksomheder i mere end 70 lande og har siden 1996 hjulpet fremsynede virksomhedsledere til at drage fordel af feedback. Du kan finde mere information på www.marketmetrix.com

For yderligere information, kontakt gerne:

Margareta Thorgren, Kommunikationschef Scandic, 0046 721-70 92 53

Anna-Klara Lindholm, PR ansvarig Scandic, 0046 709-73 52 31