

A rectangular wooden sign with a light-colored wood grain pattern. The sign has two screws, one at the top center and one at the bottom center. The top-right corner is folded over. The text is printed in a bold, black, sans-serif font.

**1201**

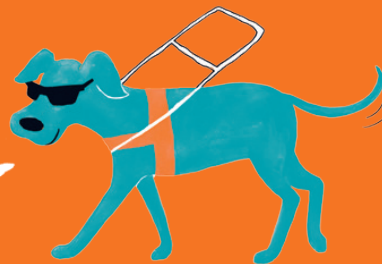
**AT SIGE, AT ALLE ER VELKOMNE,  
ER LETTERE SAGT END GJORT.**

Der findes mange former for handicap.

Da vi gik i gang med at drøfte tilgængelighedsspørgsmål, var vi ikke klar over, hvordan vores hoteller var tilpasset til gæster med funktionsnedsættelser, men det er vi i dag.

Vores mål er, at alle skal føle sig velkomne på Scandic, uanset om man har en funktionsnedsættelse eller ej. Vi byder alle

**VELKOMMEN TIL SCANDIC!**



# MAN KAN SYNES,

at det er en selvfølge, at en stor hotelkæde skal være tilgængelig for alle, selv hvis man har brækket benet, har nedsat hørelse, sidder i kørestol eller af andre årsager har brug for, at der tages lidt ekstra hensyn. Men sådan er det mærkeligt nok ikke. Hos Scandic har vi gjort os umage for at gøre vores hoteller tilgængelige for alle. Vi har sågar ansat en effektiv handicapambassadør, som har sørget for at gå grundigt til værks!

De fleste mennesker har nogen i deres omgangskreds, der har den ene eller anden form for funktionsnedsættelse, også selvom det er noget, man ikke går og tænker på til daglig. Til dem skal der findes et hotel, som man uden problemer kan mødes og bo på. Som sørger for, at alle gæster kan nå kaffekopperne på morgenmadsbuffeten. Som har teleslynger til udlån. Som har sat håndtag i en passende højde på indersiden af dørene til toiletterne,

så man kan lukke efter sig, selvom man sidder i kørestol, som har stokkeholdere i receptionen og vibrerende vækkeure til folk med nedsat hørelse. Kort sagt en hotelkæde, som byder alle velkommen med samme gode humør!

Som et led i dette arbejde har vi udarbejdet en liste med 110 punkter, som skal sikre, at vi virkelig er så tilgængelige, som vi hævder. Du kan se et uddrag af listen på de næste sider. Dertil kommer, at alle de forbedringer, vi foretager på vores hoteller, ikke kun kommer gæster med funktionsnedsættelse til gode. Du ved sikkert, at bekvemmeligheder som senge med hæve/sænkefunktion og blandingsbatterier med ét greb oprindeligt var tiltænkt netop folk med funktionsnedsættelse. Men det forhindrer jo ikke alle andre i at kunne drage nytte af dem!

Velkommen til Scandic!



---

Funktionsnedsættelse kan ikke altid ses på det ydre.

# VI ER STOLTE OVER AT KUNNE PRÆSENTERE VORES HANDICAPAMBASSADØR!

## Hvornår begyndte du som Scandics handicap-ambassadør?

I efteråret 2003 ankom jeg på kontoret sammen med min servicehund Ada. Målet var, at Scandic skulle have flere gæster, at alles penge skulle være lige meget værd.

## Hvad var det første I foretog jer med henblik på at opnå en bedre tilgængelighed?

Vi startede med at anskaffe tre kørestole til hovedkontoret. Derefter lod vi samtlige medarbejdere, omkring 150 personer i alt, tilbringe to timer hver i

kørestole for at opleve livet fra det perspektiv. I tre måneder lod vi kørestolen gå på skift blandt medarbejderne på kontoret. At være kørestolsbruger er bare en af mange forskellige funktionsnedsættelser, men det er en god metode, når man vil have medarbejderne til at diskutere problematikkerne. Nogle af de spørgsmål, der dukkede op, var følgende: Hvordan i alverden skal jeg få lukket døren til handicaptoiletet? (Der var intet håndtag på inder-siden af døren). Skal spejlene absolut sidde så højt oppe? Hvordan kan jeg nå kaffekopperne på morgenmadsbuffeten? Der var også en, der kom til at tænke på, hvordan hendes mor, der hørte dårligt, skulle kunne vågne og høre brandalarmen, hvis hun boede på hotel.



---

”Det er mit håb, at alle gæster – med funktionsnedsættelse eller ej – føler sig velkomne på Scandic.”  
*Magnus Berglund, Handicapambassadør*



## Hvordan har I struktureret arbejdet, så I virkelig opnår at skabe en forandring?

Vi har blandt andet udarbejdet vores egen standard med 110 punkter, hvoraf 81 af punkterne er obligatoriske. De øvrige punkter gælder, når vi bygger nyt eller renoverer et af vores hoteller. (Længere fremme i denne brochure kan du se nogle af punkterne.)

## Hvordan fandt I frem til det, der var mest relevant at tage med på listen?

Vi lyttede til vores medarbejdere og til alle de spørgsmål, de kom med. Jeg mødtes med flere gæster med funktionsnedsættelser og forskellige handicaporganisationer, og vi diskuterede, hvad der var vigtigst at prioritere.

## Hvilke reaktioner har du fået på dit arbejde, i Sverige og i andre lande?

I de første måneder, efter at jeg var startet hos Scandic, var der flere hoteldirektører, der kontaktede mig og sagde: Endelig har vi nogen, vi kan henvende os til omkring disse ting! Vi har også modtaget flere udmærkelser for vores arbejde, og vi har fået mange positive reaktioner. Vi mærker, at det er et særdeles

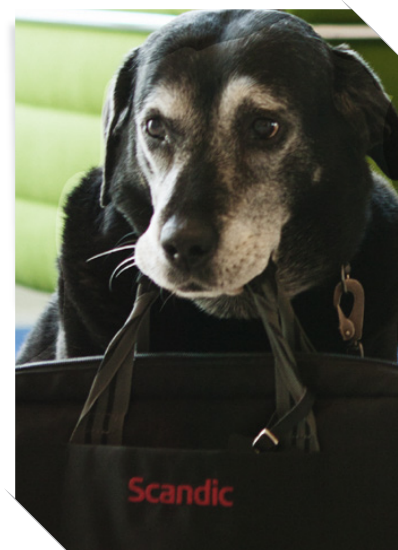
aktuelt emne i Europa. Det er ikke usædvanligt, at vi får henvendelser fra forskellige lande, der vil have os til at holde foredrag om emnet. Og det er egentlig ikke så mærkeligt. Der findes mere end 50 millioner mennesker med funktionsnedsættelser alene i Europa, så det er et enormt marked.

## Fortæl om det kursus i tilgængelighed, I afholder for alle ansatte på Scandic!

Vi har en enestående uddannelse, som vi har indført på alle vores hoteller, og som er obligatorisk for alle medarbejdere. På kurset fortæller vi om hvilke funktionsnedsættelser, der findes, og om vores standard. Vi diskuterer også imødekommethed. Men den største del handler om, hvad hver enkelt medarbejder kan gøre i sin afdeling for at gøre den tilgængelig for så mange gæster som muligt. Det handler om alt fra at flytte kaffekopper ned, så de kan nås fra en kørestol til at forstå, hvordan en teleslynge fungerer.

## Hvad er din målsætning for Scandic?

Min målsætning er, at man, når man kommer til et Scandichotel, altid skal føle sig som gæst, og ikke som funktionshæmmet. Vi er allerede kommet et godt stykke ad vejen. Men der er stadig meget at gøre, nøjagtigt som det er tilfældet i resten af samfundet!



Fører-, signal- og servicehunde er naturligvis velkomne hos os. Det her er Ada, som arbejder for vores handicapambassadør.

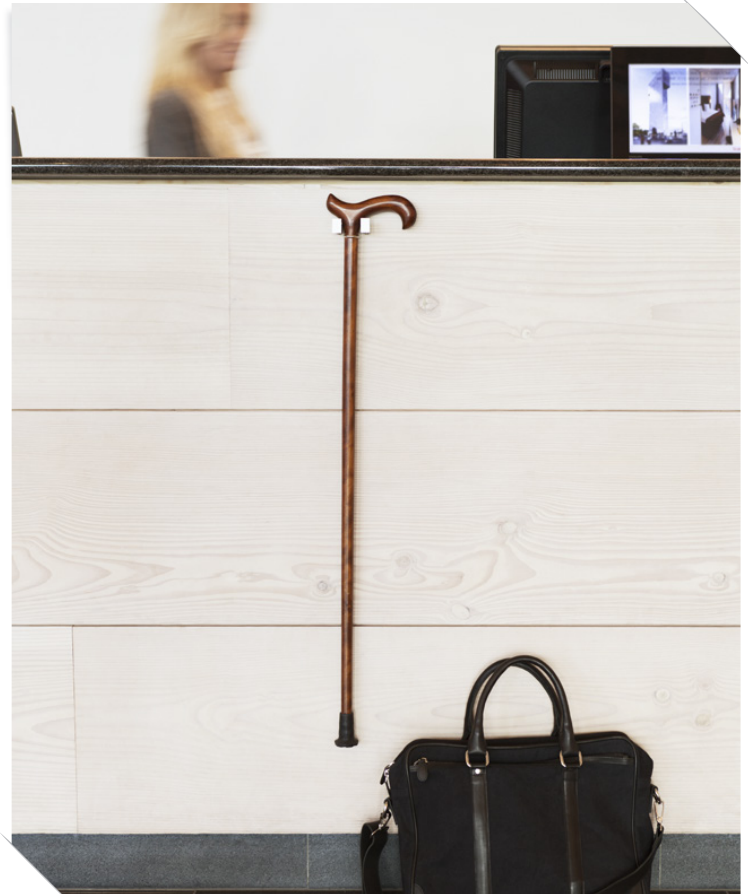


Vi fortsætter arbejdet.

## Hvis du har brækket benet, kan vi anbefale vores foyer!

Vores receptioner og foyerer skal være behagelige, selvom du kommer med stok, krykker, kørestol, rollator eller førerhund. Derfor har vi udstyret dem med følgende finesser:

- ✓ Teleslynge i receptionen, udstyret med teleslyngesymbol. Teleslynger er en opfindelse, som hjælper alle, der bærer høreapparat.
- ✓ Siddepladser og bord i nærheden af receptionen hvor gæsterne kan sidde.
- ✓ Der er monteret to stokkeholdere på receptionen.
- ✓ En gæstecomputer, som man kan få adgang til fra sin kørestol.





## Her er plads til alle, der sætter pris på bekvemmelighed

Det skal føles trygt og hjemligt, når man åbner døren til vores værelser. Her er nogle ekstra bonusser, som er en selvfølge på vores "handicapvenlige værelser":

- ✓ Seng med hæve-/sænkefunktion\*
- ✓ Telefon på sengebordet (hvor også fjernbetjeningen ligger).
- ✓ Sengen er lidt højere end på andre værelser (mindst 55 cm). Der er mindst 80 cm fri gulvplads omkring sengen. Døren ind til værelset og badeværelset er mindst 80 cm bred.
- ✓ Vibrerende vækkeur med brandalarm til udlån (der gøres tydeligt opmærksom på dette på receptionsdisken).
- ✓ Knager i forskellige højder, der kan nås fra en kørestol.

\* Gælder på nogle hoteller.



---

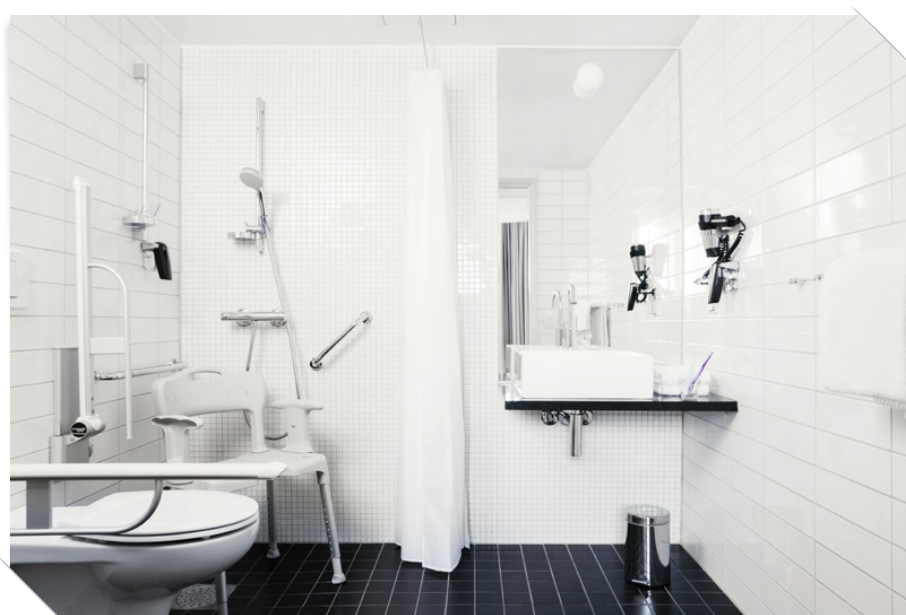
Seng med hæve-/sænkefunktion er en af bonuserne på vores værelser med ekstraudstyr.



## Vores toiletter er specialindrettede

Toiletter kan være et kildent tema, hvis man går med krykker eller er kørestolsbruger. Der er mange små ting, som skal være i orden. Det mærkede vi ikke mindst, da vi foretog en undersøgelse på vore egne hoteller for at finde ud af, hvor tilgængelige de egentlig var. Alle disse punkter er i dag standard på handicaptoiletterne i de offentligt tilgængelige områder på vores hoteller.

- ✓ Alarm.
- ✓ Spejle, der sidder i en passende højde, selv for kørestolsbrugere.
- ✓ Håndtag på indersiden af døren, under dørhåndtaget, så det er let at lukke og åbne døren, når man sidder i kørestol (når døren åbnes udad).
- ✓ Håndklæder, der er til at nå fra en kørestol.
- ✓ Ingen eller lave dørtærskler.
- ✓ Blandingsbatteri med ét greb eller automatisk vandhane.
- ✓ Håndvaske med en minimumshøjde på 78 cm, der gør, at man kan komme ind under dem med en kørestol. Naturligvis er knager, sæbe og håndklæder også nemme at komme til.



Blandingsbatteriet med ét greb blev oprindeligt opfundet til bevægelseshæmmede.



## Restaurantoplevelser for dig, som vil koble helt af

Er du allergiker og bekymret for, om der nu er noget, du ikke kan tåle i vores restaurant og bar? Tag det bare helt roligt. Vi har altid gluten- og laktosefri brød, og vi har fravalgt allergifremkaldende tilbehør på morgenbuffeten. Desuden har vi tænkt på de små ting, der er vigtigere, end man skulle tro, så som at kaffekopperne står i en højde, hvor man kan nå dem, selvom man sidder i kørestol.

---

Brød uden laktose er en selvfølge hos os.





## Giv dig selv en frisk start hos os!

På mange af Danmarks arbejdspladser føler man sig lidt på usikker grund, når der skal holdes møde uden for kontoret. Der er mange flere, end man tror, der har nedsat hørelse. Nogle har allergi. Hvis man har brækket benet eller sidder i kørestol, kan det være krævende. At vælge Scandic skal være det sikre valg. Derfor har vi blandt andet sørget for at følgende punkter er i orden:

- ✓ Der kan lånes teleslynger til vores mødelokaler.
- ✓ Dørene er mindst 80 cm brede, så det er let for gæster i kørestol, med krykker eller med rollator at komme ind.
- ✓ Der er mindst ét mødelokale uden gulvtæppe.
- ✓ Scenen er tilgængelig med kørestol.\*
- ✓ Lave dørtærskler.\*
- ✓ Telefonerne er til at nå fra en kørestol.\*

\*Gælder på nogle hoteller.

Spørg efter det, hvis der er noget, du mangler i mødelokalerne. Vi hjælper, så godt vi kan. Vi ser frem til at byde dig velkommen hos os!

---

Teleslynger, der registrerer en brandalarm, er standard hos os.

Hvis du vil vide mere om tilgængelighed på Scandic besøg [scandichotels.dk/specialneeds](https://scandichotels.dk/specialneeds)

Foretag reservationer, eller indhent  
yderligere oplysninger på vores hjemmesider:

[scandichotels.com](https://scandichotels.com)

[scandichotels.dk](https://scandichotels.dk)

[scandichotels.fi](https://scandichotels.fi)

[scandichotels.no](https://scandichotels.no)

[scandichotels.se](https://scandichotels.se)

**Scandic**