

København, 16. august 2013

## Scandic får prestigefyldt award af TripAdvisor

**TripAdvisor uddeler hvert år "Certificate of Excellence" til hoteller som har modtaget fremragende anmeldelser fra deres gæster. Kun 10% af alle de hoteller, som er repræsenteret på TripAdvisor, har fået denne award. 40 af Scandics hoteller har nu modtaget et Certificate of Excellence, hvilket svarer til næsten 26% af Scandics portefølje. I Danmark har Scandic Bygholm Park, Scandic Jacob Gade og Scandic Aarhus City modtaget award.**

- Vi er stolte over at have modtaget denne pris på så mange af vores Scandic hoteller. Vi stræber efter at tilbyde vores kunder en uforglemmelig oplevelse, og denne award er bevis på, at vores hårde arbejde har resulteret i positive anmeldelser på verden største rejse websted, siger Jens Mathiesen, adm. direktør Scandic Danmark.

Kriterierne for "Certificate of Excellence" er, at hotellet i de seneste 6 måneder skal have opnået en samlet bedømmelse på fire eller højere på en 5-trins skala. Hotellet skal desuden have opnået en vis mængde af anmeldelser i løbet af de seneste 12 måneder. Certifikatet gives kun til hoteller, som løbende modtager positive anmeldelser fra deres gæster.

- Vi er glade for Scandics fremgang og med awarden "Certificate of Excellence" og "Travellers Choice". Scandic hotellerne er gode eksempler på hoteller, som tilbyder uforglemmelige kundeoplevelser, siger Alison Copus, VP Marketing hos TripAdvisor. Denne award er en anerkendelse som Scandic fortjener baseret på den feedback, som de får fra dem som betyder mest – nemlig deres kunder, afslutter Alison Copus.

Seks af Scandics hoteller tildeles ydermere Travellers Choice award. I dette tilfælde er hotellerne nævnt i 8 kategorier, inklusive top 25 i regionen og i hele verden for bedst service og mest trendy.

I det undersøgelser viser at rejsende værdsætter anbefalinger fra andre højere end noget andet, så tilbyder Scandic rating & reviews på deres website. Dette giver Scandics gæster mulighed for at tage velbegrandede beslutninger baseret på andre rejsendes feedback. Scandic tilbyder nu også ratings & reviews på booking flow, hvilket betyder mere gennemsigtighed til kunder omkring deres valg af hoteller og booking.

### **For mere information kontakt:**

Jette Steen, PA, Scandic Danmark, tlf. 3348 0450