

Helsinki 14.6.2013

Scandicissa huoneenluovutus sujuu mobiililaitteella

Scandic ottaa ensimmäisenä pohjoismaisena hotelliketjuna käyttöön sähköisen huoneenluovutuspalvelun kaikissa hotelleissaan. Huoneen voi maksaa ja luovuttaa nopeasti ja kätevästi joko älypuhelimella tai tietokoneella. Hotellivieras maksaa laskun, saa sähköisen kuitin ja jättää lähtiessään avaimen vastaanottoon. Uutta palvelua kokeillaan parhaillaan Tukholman Scandic Park -hotellissa ja syksyllä se otetaan käyttöön kaikissa Scandic-hotelleissa.

Vain muutamalla napin painalluksella hotellivieras voi tarkistaa laskunsa ja luovuttaa huoneensa. Kuitti tulee suoraan sähköpostiin ja avainkortti jätetään hotellin vastaanotossa olevaan laatikkoon.

- Uusi palvelu tekee huoneenluovutuksesta sujuvampaa ja parantaa vieraidemme viihtyvyyttä. Monet asiakkaat ovat jo tottuneet käyttämään mobiiliratkaisuja vaikkapa pankkiasioinnin tai lentomatkojen yhteydessä, joten haluamme tarjota vastaavanlaisen palvelun myös hotelleissamme. Uskomme, että asiakkaat arvostavat mahdollisuutta luovuttaa huone nopeasti ja jonottamatta, kertoo Scandicin projektipäällikkö **Olle Söder**.

Hotellialalla on kehitetty mobiilipalveluita maltillisesti, eikä tällaista palvelua ole aiemmin tarjottu minkään muun ketjun hotelleissa. Scandic onkin Pohjoismaiden ensimmäinen hotelliketju, jossa kätevä itsepalvelu tulee olemaan tarjolla kaikissa hotelleissa.

Ruotsin jalkapallomaajoukkue asui tällä viikolla Scandic Park -hotellissa Tukholmassa. Joukkueen manageri **Marcus Allbäck** sai ensimmäisenä kokeilla huoneenluovutusta kännykällään.

- Tämähän käy tosi kätevästi. Tällainen palvelu on todella mainio juttu. Hotellissa asuessani haluan, että minulla on aikaa esimerkiksi nauttia aamiainen kaikessa rauhassa, Marcus Allbäck toteaa.

Mobiilipalvelun toimittajaksi Ariane Systems

Mobiilipalvelun toimittajaksi Scandic valitsi ranskalaisen Ariane Systems -yhtiön, joka on erikoistunut hotellialan itsepalvelusovelluksiin. Yhteistyössä Arianen kanssa Scandic suunnitteli ja toteutti nopeasti toimivan mobiiliratkaisun, mikä parantaa asiakkaiden palvelukokemusta.

Lisätietoja antavat:

Projektipäällikkö Olle Söder, Scandic Ruotsi, + 46 70 973 58 03

Markkinointi- ja viestintäpäällikkö Kati Puukko, Scandic Suomi, +358 40 563 70 49

Scandicilla on 7 500 työntekijää, joilla kaikilla on yhteinen tavoite: sinun viihtyvyytesi. Pohjoismaiden vihreimpänä hotelliketjuna ympäristö, yhteiskuntavastuu ja tavoitettavuus ovat meille ensiarvoisen tärkeitä. Scandicilla on 160 hotellia – yhteensä 30 000 hotellihuonetta – kahdeksassa eri maassa, ja liikevaihtomme on 923 miljoonaa euroa. Scandic onkin Pohjoismaiden suurin hotelliketju. Tavoitteenamme on olla enemmän kuin pelkkä hotelli. Haluamme olla paikka, jossa ihmiset kohtaavat, työskentelevät ja inspiroituvat.

scandichotels.fi