

NEWS RELEASE

Stockholm 2 december 2009

Scandic storsatsar på gäster med funktionshinder

Inför FN:s internationella handikappdag nu på torsdag den 3 december fortsätter Scandic sin satsning på gäster med funktionshinder, bland annat med en ny tjänst på hemsidan där alla kedjans hotell redovisar exakt vilka hjälpmedel och möjligheter de erbjuder gäster med funktionshinder. Under 2010 bygger man dessutom 150 nya handikapprum.

– Det här är en långsiktig satsning och vår egen handikappambassadör Magnus Berglund driver arbetet. Att vi har käpphållare i receptionen, väckarklocka för döva och kaffekoppar som man når från rullstolen är numera en självklarhet på alla våra hotell, säger Frank Fiskers, koncernchef och vd på Scandic.

Scandic har de senaste sex åren arbetat aktivt med tillgänglighetsfrågor. Nytt från hösten är att Scandic som första hotellkedja har gjort en komplett inventering av alla sina hotell för att se hur de svarar mot behoven hos gäster med speciella behov. På varje hotells hemsida redovisas svaren på 80 frågor, allt från hur långt det är mellan parkeringen och entrén till hur breda dörröppningar det är till hotellrummen. Informationen är till för att göra det enklare för funktionshindrade att planera sina resor.

– Vi nöjer oss inte med att upplysa om att hotellen är tillgängliga för alla, nu redovisar vi öppet vilka möjligheter och hinder som finns på varje hotell, säger Magnus Berglund, handikappambassadör på Scandic.

Lönsam satsning

Scandics arbete för att ökad tillgänglighet utvecklas ständigt av handikappambassadören Magnus Berglund. Han driver på utvecklingen inom hotellkedjan i allt från utbildningar för personalen till nya tekniska lösningar för gästerna. Sedan arbetet startade har Scandic sett en kraftig ökning av antalet gäster med speciella behov

– I Europa finns det 50 miljoner personer med funktionshinder, som ska ha samma möjlighet att resa och bo på hotell som alla andra. De är också en ekonomisk kraft att räkna med, och för Scandic är satsningen på tillgänglighet en lönsam investering, säger Frank Fiskers.

Scandic expanderar och under 2010 bygger man 150 nya handikapprum. Samtidigt fortsätter hotellkedjan att utveckla tjänster och produkter som underlättar för funktionshindrade gäster, vilket innebär att den unika minimistandard på 93 punkter under nästa år kommer att lanseras i en ny och utökad version.

För ytterligare information, bilder eller intervjuer, vänligen kontakta:

Magnus Berglund, handikappambassadör Scandic, tel + 46709 73 5077
Jessica Agert, presschef Scandic, tel + 46 709 73 5013
e-mail: jessica.agert@scandichotels.com

Scandic är en modern hotellkedja dit medvetna människor kommer för att få inspiration och ny energi. Med över 150 hotell och 30 000 rum är vi redan i dag en av de största hotelloperatörerna i Europa. Och vi fortsätter att växa – inom några år kommer det finnas över 200 Scandic att välja mellan. Välkommen till scandichotels.se.

Scandic
Stay smarter