

Stockholm 120905

## Alla kan göra skillnad – intervju med Magnus Berglund på Scandic

**Vi är stolta över vår handikappambassadör Magnus Berglund, som återigen nominerats till "Årets Samhällsintraprenör" i tävlingen "Social Capitalist Award" som avgjordes idag. Vann gjorde Antonia Ax:son Johnson.**

**I förra veckan var Magnus i London för att nätverka, gå på möten och vara med på invigningen av Paralympics. I Sverige har man pratat om att Paralympics slagit rekord i intresse, antal deltagare och publik på plats i London – håller du med?**

– Ja, det känns roligt att intresset för tävlingen och alla kringarrangemang ökar. Men jag tycker nog att jag märkte av ett ökat intresse redan vid Paralympics i Peking 2008.

**Du nominerades tillsammans med Antonia Ax:son Johnson och Ingvar Kamprad – ett imponerande nomineringsfält. Hur känns det att vara nominerad i år igen?**

– Det är oerhört positivt att de lyfter den här frågan. Stort, det är ett erkännande på att vi på Scandic gör ett bra jobb som gagnar samhället i stort.

**Hur viktig är det med nomineringar och tävlingar inom tillgänglighetsområdet?**

– Jättebra att frågorna lyfts. Att tävlingar och seminarier anordnas gör ju att fler får upp ögonen för att de här frågorna är oerhört viktiga.

**Hur började din historia?**

– Jag var sjukskriven i många år, men kände att jag inte ville ge upp och fortsätta mitt liv som sjukpensionär. Jag presenterade en idé för Scandic om hur man kunde få fler gäster genom att jobba med tillgänglighetsfrågor – och de nappade! Så jag gick från att vara förtidspensionär till handikappambassadör på Scandic.

**Vad är ditt viktigaste hjälpmedel i vardagen?**

Det är alla gånger min servicehund Ada – en specialtränad labrador som är med mig hela dagarna. Hon har till och med ett eget pass, för att smidigt kunna följa med på mina resor.

**Vad krävs av ett företag för att lyckas få upp de här frågorna på bordet?**

– Det bör vara ett beslut fattat av alla i ledningen och sedan praktiskt integrerat i hela företaget. Alla avdelningar ska kopplas in i arbetet med tillgänglighetsfrågor.

**Vad är dina löpande arbetsuppgifter på Scandic mer konkret – hur har till exempel den här veckan sett ut?**

– Det kan vara allt ifrån att hålla interna utbildningar för personal på våra olika hotell, till att sitta med på arkitektmöten när nya hotell byggplaneras till att sitta med marknadsavdelningen och lägga upp ny information på hemsidan.

**Din nominering lyder: "Som hotellets handikappambassadör har han handikappanpassat hotellen, också för att stärka konkurrenskraften. Idag har Scandic ett mycket starkt varumärke hos handikappade i Norden vilket inneburit många nya affärer."**

**Hur ser klimatet för de här frågorna ut i övriga Norden och Europa, hur står sig Sverige internationellt?**

– Tittar man på de här frågorna i samhället över lag så tycker jag att vi i Sverige har mer kvar att göra precis som övriga Europa. Dock finns flera goda exempel i olika länder.

**Vilka lösningar och åtgärder tycker du är viktigast?**

– Vårt viktigaste mål med allt vi gör inom mitt område är att alla gäster ska känna sig just som gäster och inte som funktionshindrade. Rent konkret handlar om att kontinuerligt utbilda all personal samt om allt från vibrerande väckarklockor och lättare åtkomst till kaffemaskinen, till hörselsslingor och höj- och sänkbar receptionsdisk.

**Hur ser organisationen för tillgänglighetsfrågor ut på Scandic?**

– Jag jobbar mot alla avdelningar på Scandic och rapporterar direkt till koncernledningen.

– För att göra såväl den interna som externa informationen kring hållbarhetsfrågor enkel att ta till sig, har vi samlat det i en 110-punkters-lista med åtgärder som vi kontinuerligt jobbar efter, bockar av och lägger till nya aktiviteter på.

**Tack!**