

Gällivare 2016-02-18

Scandic Gällivare tillgänglighetsanpassas

Måndagen den 22 februari får Scandic Gällivare besök av Scandics tillgänglighetsambassadör Magnus Berglund. Idag lever 2,5 miljoner personer med funktionsnedsättningar i Norden och nu ska Scandic Gällivares personal utbildas i tillgänglighet - bemötande, service, hjälpmedel och allt som kan underlätta för gäster med funktionsnedsättning och för att ge dem en hotellupplevelse utöver det vanliga.

Sedan 2003 har Magnus Berglund arbetat med tillgänglighetsfrågor på Scandic. Där säkerställer han att samtliga Scandichotell är tillgängliga för alla gäster, oavsett funktionsnedsättning. Magnus själv var tidigare kock och sjukskrevs i och med en diagnos av en muskelsjukdom. Då fick han höra att han inte skulle kunna ha ett vanligt jobb igen. Han tog saken i egna händer och klev in på Scandic med en idé att anpassa alla hotellen för gästen med funktionsnedsättning. 2015 tog Magnus och Scandic emot pris i World Responsible Tourism Awards 2015 för omfattande arbete med att tillgänglighetsanpassa hotellen.

- Det här utmärker oss som hotellkedja, vi vill se till att samtliga hotell kan erbjuda den här typen av service för alla gäster, oavsett möjligheter. Det handlar om en stor grupp av befolkningen som vi kan underlätta för, säger Magnus Berglund, Tillgänglighetsambassadör på Scandic.

Omkring 10 procent av Sveriges befolkning har någon typ av funktionsnedsättning, utöver det ligger siffran på 65 miljoner personer i Europa och 15 procent av jordens totala befolkning. Tillgänglighetsarbetet på Scandic utgörs förutom av ständiga utbildningar, även av smarta lösningar på hotellrum och allmänna utrymmen på Scandichotellen. Det kan till exempel innebära särskilda rum för personer med någon form av rörelsehinder, receptionsdisk med kapphållare, vibrerande väckarklockor för gäster med nedsatt hörsel och att servicehundar alltid är välkomna på alla Scandichotell. Lösningarna varierar något och därför finns alltid en full förteckning tillhands på hotellen.

- Den här utbildningen är viktig för oss, vi vill kunna erbjuda service till alla och veta hur vi kan hjälpa till där det behövs. Det är tacksamt att ha den här kunskapen i ryggen när vi välkomnar våra gäster, säger Ann-Louise Emmoth, Hotelldirektör på Scandic Gällivare.

För mer information, kontakta:

Magnus Berglund, Director of Accessibility, Scandic, 070-97 35 077

Heidi Wold, Communication Director, heidi.wold@scandichotels.com, 070-630 58 17

Scandic är den största hotelloperatören i Norden med ett nätverk av närmare 230 hotell fördelat på 42 000 hotellrum och 14 000 dedikerade medarbetare. Scandic Friends är Nordens största lojalitetsprogram inom hotellbranschen med 1,6 miljoner medlemmar. Ett ansvarsfullt företagande är en del av Scandics DNA och Scandic är vald till 'best hotel brand' i Norden (BDRC).