

Stockholm, 2017-04-27

## Scandic är bäst på service när svenska folket bestämmer

**Scandic är den hotellkedja som ger bäst service i Sverige enligt undersökningen ServiceScore® 2017. Det är andra året i rad som Scandic, baserat på kundernas upplevelser och omdömen, utses till vinnare i sin kategori, Hotell 2017. Prisutdelningen ägde rum i Stockholm igår den 26 april.**

Sedan 2012 mäter ServiceScore® hur nöjda svenskarna är med den service de får inom en rad olika tjänstebanscher. Resultatet bygger på serviceupplevelser från över 3000 svenskar. Totalt bedöms 22 olika branscher med fler än 170 företag, myndigheter och organisationer. För andra året i rad tar Scandic hem segern i hotellkategorin.

– Vi bygger hela vår verksamhet på att ge god service och att få ta emot det här priset är ett kvitto på att vi gör rätt saker. Det här priset tillägnas Scandic Sveriges nära 7000 servicehjältar, som dygnet runt, året runt levererar service i världsklass - från Kiruna i norr till Malmö i söder, säger Henrik Dider, HR-direktör Scandic Sverige.

Mer information om undersökningen och utnämningarna finns på [www.servicesscore.se](http://www.servicesscore.se).

### För mer information, kontakta:

Heidi Wold, Kommunikationschef Scandic Sverige,  
[heidi.wold@scandichotels.com](mailto:heidi.wold@scandichotels.com), 070-630 58 17

### Om Scandic Hotels Group

Scandic är det största hotellföretaget i Norden med 14 400 medarbetare och med ett nätverk av närmare 230 hotell fördelat på cirka 44 000 hotellrum i drift eller under utveckling. Scandic Friends är Nordens största lojalitetsprogram inom hotellbranschen med 1,9 miljoner medlemmar. Ett ansvarsfullt företagande är en del av Scandics DNA och Scandic är enligt BDCR 'best hotel brand' i Norden. Scandic är sedan 2 december 2015 noterat på Nasdaq Stockholm.