

Pressmeddelande 2018-04-26

Prisregnet fortsätter: Scandic bäst i branschen på service

Scandic fortsätter att skörda framgångar! Denna gång belönas Scandic i ServiceScore®, undersökningen där svenska folket får ranka vilket företag som är bäst på service. Det är tredje året i rad Scandic tar hem topplaceringen i sin kategori och lyckas i år också ta sig in bland Top 10 med en åttonde plats.

Prisutdelningen ägde rum 25:e april i Stockholm.

– Det känns helt fantastiskt och hedrande att få ta emot den här utmärkelsen. Jag är oerhört stolt över våra 7 000 medarbetare i Sverige som dygnet runt, året om levererar service i världsklass. Det blir ännu mer speciellt eftersom det är våra kunder och gäster som har fått tycka till, det är ju dem vi lever för, säger Henrik Dider, HR-direktör Scandic Sverige.

Undersökningen visar också att hotellbranschen som helhet är den bransch som svenska konsumenter anser vara bäst av alla på att ge service. Hotellbranschen tar därmed över ledningen från "Apotek" som låg i topp i fjol.

Sedan 2012 mäter ServiceScore® hur nöjda svenskarna är med den service de får inom en rad olika tjänstebanscher. Resultatet bygger på serviceupplevelser från över 3000 svenskar. Totalt bedöms 22 olika branscher och fler än 170 företag, myndigheter och organisationer.

Mer information om undersökningen och utnämningarna finns på <http://www.mynewsdesk.com/se/servicescore>.

Tidigare i april har Scandic även fått motta utmärkelser för [branschens mest attraktiva arbetsgivare i Vistas ranking](#) och [branschens mest hållbara varumärke genom Sustainable Brand Index](#).

För mer information, kontakta:

Heidi Wold

Kommunikationsdirektör Scandic Sverige

heidi.wold@scandichotels.com, 0706-30 58 17

Henrik Dider

HR-direktör Scandic Sverige

henrik.dider@scandichotels.com

Om Scandic Hotels

Scandic är det största hotellföretaget i Norden med 16 000 medarbetare och med ett nätverk av närmare 280 hotell i drift eller under utveckling på 130 orter. Scandic Friends är Nordens största lojalitetsprogram inom hotellbranschen. Ett ansvarsfullt företagande är en del av Scandics DNA och Scandic har varit en pionjär när det gäller att integrera hållbarhetsarbete i alla sina verksamheter. Scandic är noterat på Nasdaq Stockholm.